

Số: 12/QĐ-UBND

Sơn Kim 1, ngày 25 tháng 01 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý
chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật tổ chức Chính phủ và Chính quyền địa phương sửa đổi ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 20/02/2019 của UBND Xã Sơn Kim 1 về việc ban hành và sửa đổi, bổ sung Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ điểm 5.4 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Đại diện lãnh đạo về chất lượng (QMR) và BCĐ ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “**Mục tiêu chất lượng**” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND Xã Sơn Kim 1, năm 2021; nội dung cụ thể:

1. 85% hồ sơ giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ vượt thời gian là 10%;
2. 100% hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
3. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
4. Phần đầu tỷ lệ sai, lỗi trong quá trình giải quyết công việc bằng không;
5. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hiệu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 2. Các bộ phận và cán bộ công chức xã có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Đại diện Lãnh đạo về chất lượng (QMR), Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các đoàn thể, cán bộ, công chức thuộc UBND và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thư

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN KIM 1**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Cán bộ công chức UBND xã Sơn Kim 1 phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

1. Duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, thực hiện đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021;
2. Phấn đấu 85% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%.;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không
5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành

Sơn Kim 1, ngày 25 tháng 01 năm 20201

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thư